



<http://www.marie-robin.fr/net>

marie-robin design décoration

service après-vente

marie-laure herbette
portable 00 33 (0)6 82 25 93 06
mlh@marie-robin.net



**conditions générales
de ventes**

Les ventes effectuées par la société sont soumises aux conditions générales de ventes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve, dès qu'il adresse un bon de commande complet accompagné du paiement. Ces modalités peuvent être modifiées par **marie-robin design décoration** sous réserve d'apparaître sur ce site.

MARIE-ROBIN est une société immatriculée en France.
Son numéro de TVA Intracommunautaire est le FR68 330 517 657.
Adresse : 18 rue de Montmorency 75003 PARIS France.
Tel : 00 33 (0)1 42 78 65 53
Fax : 00 33 (0)1 42 78 58 08
e-mail : contact@marie-robin.fr

Les photographies illustrant notre site ne sont pas contractuelles. Les prix de nos produits sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises (T.T.C) et hors participation aux frais de traitement et de forfait d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine le destinataire de la commande sera considéré comme l'importateur du ou des produits concernés.

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera automatiquement calculé hors taxes sur la facture.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de **marie-robin design décoration** : ils seront à la charge du destinataire et relèvent de son entière responsabilité tant en terme de déclaration que de paiement aux autorités (et/ou) organismes compétents du pays concerné. Nous conseillons au destinataire de se renseigner sur ces points auprès des autorités locales compétentes.

marie-robin design décoration se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de **marie-robin design décoration** jusqu'au complet paiement du prix.

COMMANDE :

Différentes possibilités de commander les articles en vente sur le site **marie-robin design décoration** sont proposées :

1/ Sur Internet : **marie-robin.fr/com/net** par paiement sécurisé pour les « produits design » ;

2/ Par télécopie avec possibilité de paiement par VAD (Vente à Distance) : en faxant au 00 33 (0)1 42 78 58 08 pour les « produits design » et les « produits de décoration » ;

3/ Par Correspondance avec envoi d'un chèque libellé à l'ordre de marie-robin ou par l'envoi de « bons cadeaux » à l'adresse suivante : MARIE-ROBIN - 18 rue de Montmorency - 75003 PARIS – France, pour les « produits design » et les « produits de décoration » ;

4/ Sur place à l'espace MARIE-ROBIN au 18 rue de Montmorency 75003 PARIS : avec possibilité de paiement par carte bancaire, par chèque, en espèces, « bons cadeaux », voire en 3 ou 4 fois sans frais (sous réserves de remplir les conditions) pour les « produits design » et les « produits de décoration » ;

VALIDATION :

En cliquant sur le bouton « Valider » pendant le processus de commande, l'ACHETEUR déclare accepter pleinement et sans réserve la commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Les données enregistrées par **marie-robin.fr/com/net** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre **marie-robin.fr/com/net** et ses clients.

marie-robin.fr/com/net confirmera systématiquement à l'ACHETEUR sa commande.

PRIX :

Les prix de nos produits sont indiqués en euros (€) frais d'expédition compris. Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de forfait d'expédition et les taxes de douane. Pour les pays de la communauté européenne, c'est la TVA du pays de départ qui est retenue pour la vente de biens à des consommateurs finaux, c'est donc la TVA française qui s'applique, soit 19,60 % du tarif hors taxes (articles 256-0 du CGI, règles fiscales s'appliquant au commerce électronique).

MODE D'EXPÉDITION DES PRODUITS DESIGN :

Sur la France, les colis sont expédiés avec les services de LA POSTE en « COLISSIMO SUIVI » et sont remis contre signature du destinataire. Vous pouvez suivre vos colis sur Internet : www.coliposte.net , sur minitel 3615 COLIPOSTE, ou par téléphone auprès de votre bureau de poste habituel.

Sur l'Europe (hors la France) et sur les autres destinations internationales, les colis sont expédiés avec les services de FEDERAL EXPRESS en « INTERNATIONAL PRIORITY ». Vous pouvez suivre vos colis sur Internet : www.fedex.com.

| | |
|--------------------|---|
| CAYMAN ISLANDS | D |
| CENT AFR REP | E |
| CHAD | E |
| CHILE | D |
| CHINA | B |
| COLOMBIA | D |
| CONGO | E |
| COOK ISLANDS | E |
| COSTA RICA | D |
| CROATIA | 3 |
| CYPRUS | 3 |
| CZECH REPUBLIC | 3 |
| DEM. REP. OF CONGO | E |
| DENMARK | 1 |
| DJIBOUTI | E |
| DOMINICA | D |
| DOMINICAN REPUBLIC | D |
| EAST TIMOR | B |
| ECUADOR | D |
| EGYPT | C |
| EL SALVADOR | D |
| EQUATORIAL GUINEA | E |
| ERITREA | E |
| ESTONIA | 3 |
| ETHIOPIA | E |
| FAROE ISLANDS | 1 |
| FIJI | E |
| FINLAND | 1 |
| FRENCH GUIANA | D |
| FRENCH POLYNESIA | E |
| GABON | E |
| GAMBIA | E |
| GEORGIA | E |
| GERMANY | 1 |
| GHANA | E |
| GIBRALTAR | 2 |
| GREECE | 1 |
| GREENLAND | 1 |
| GRENADA | D |
| GUADELOUPE | D |
| GUAM | E |
| GUATEMALA | D |
| GUINEA | E |
| GUINEA BISSAU | E |
| GUYANA | D |
| HAITI | D |
| HONDURAS | D |
| HONG KONG | B |
| HUNGARY | 3 |
| ICELAND | 2 |
| INDIA | C |
| INDONESIA | B |
| IRAQ REPUBLIC | C |
| IRELAND | 1 |

| | |
|--------------------|---|
| SAUDI ARABIA | C |
| SRI LANKA | C |
| SYRIA | C |
| U.A.E. | C |
| YEMEN | C |
| ANGUILLA | D |
| ANTIGUA | D |
| ARGENTINA | D |
| ARUBA | D |
| BAHAMAS | D |
| BARBADOS | D |
| BELIZE | D |
| BERMUDA | D |
| BOLIVIA | D |
| BRAZIL | D |
| BRITISH VIRGIN IS. | D |
| CAYMAN ISLANDS | D |
| CHILE | D |
| COLOMBIA | D |
| COSTA RICA | D |
| DOMINICA | D |
| DOMINICAN REPUBLIC | D |
| ECUADOR | D |
| EL SALVADOR | D |
| GRENADA | D |
| GUATEMALA | D |
| GUYANA | D |
| HAITI | D |
| HONDURAS | D |
| JAMAICA | D |
| MONTSERRAT | D |
| NICARAGUA | D |
| NL. ANTILLES | D |
| PANAMA | D |
| PARAGUAY | D |
| PERU | D |
| PUERTO RICO | D |
| SOUTH AFRICA | D |
| ST KITTS & NEVIS | D |
| SURINAME | D |
| TRINIDAD & TOBAG | D |
| TURKS & CAICOS I | D |
| URUGUAY | D |
| VENEZUELA | D |
| VIRGIN ISLANDS | D |
| AFGHANISTAN | E |
| ALGERIA | E |
| AMERICAN SAMOA | E |
| ANGOLA | E |
| ARMENIA | E |
| AZERBAIJAN | E |
| BENIN | E |
| BOTSWANA | E |
| BURKINA FASO | E |

| | |
|---------------------|---|
| ISRAEL | C |
| ITALY | 1 |
| IVORY COAST | E |
| JAMAICA | D |
| JAPAN | B |
| JORDAN | C |
| KAZAKHSTAN | E |
| KENYA | E |
| KUWAIT | C |
| KYRGYZSTAN | E |
| LAOS | C |
| LATVIA | 3 |
| LEBANON | C |
| LESOTHO | E |
| LIBERIA | E |
| LIECHTENSTEIN | 1 |
| LITHUANIA | 3 |
| LUXEMBOURG | 1 |
| MACAU | B |
| MACEDONIA | 3 |
| MADAGASCAR | E |
| MALAWI | E |
| MALAYSIA | B |
| MALDIVES | E |
| MALI | E |
| MALTA | 3 |
| MARSHALL ISLANDS | E |
| MARTINIQUE | D |
| MAURITANIA | E |
| MAURITIUS | E |
| MEXICO | B |
| MICRONESIA | E |
| MOLDOVA | 3 |
| MONACO | R |
| MONGOLIA | E |
| MONTSERRAT | D |
| MOROCCO | E |
| MOZAMBIQUE | E |
| MYANMAR | C |
| NAMIBIA | E |
| NEPAL | C |
| NETHERLANDS | 1 |
| NEW CALEDONIA | E |
| NEW ZEALAND | B |
| NICARAGUA | D |
| NIGER | E |
| NIGERIA | E |
| NL. ANTILLES | D |
| NORWAY | 2 |
| OMAN | C |
| PAKISTAN | C |
| PALAU | E |
| PALESTINE AUTHORITY | C |
| PANAMA | D |

| | |
|--------------------|---|
| BURUNDI | E |
| CAMEROON | E |
| CAPE VERDE | E |
| CENT AFR REP | E |
| CHAD | E |
| CONGO | E |
| COOK ISLANDS | E |
| DEM. REP. OF CONGO | E |
| DJIBOUTI | E |
| EQUATORIAL GUINEA | E |
| ERITREA | E |
| ETHIOPIA | E |
| FIJI | E |
| FRENCH POLYNESIA | E |
| GABON | E |
| GAMBIA | E |
| GEORGIA | E |
| GHANA | E |
| GUAM | E |
| GUINEA | E |
| GUINEA BISSAU | E |
| IVORY COAST | E |
| KAZAKHSTAN | E |
| KENYA | E |
| KYRGYZSTAN | E |
| LESOTHO | E |
| LIBERIA | E |
| MADAGASCAR | E |
| MALAWI | E |
| MALDIVES | E |
| MALI | E |
| MARSHALL ISLANDS | E |
| MAURITANIA | E |
| MAURITIUS | E |
| MICRONESIA | E |
| MONGOLIA | E |
| MOROCCO | E |
| MOZAMBIQUE | E |
| NAMIBIA | E |
| NEW CALEDONIA | E |
| NIGER | E |
| NIGERIA | E |
| PALAU | E |
| PAPUA NEW GUINEA | E |
| REUNION ISLAND | E |
| RWANDA | E |
| SAIPAN | E |
| SENEGAL | E |
| SEYCHELLES | E |
| SIERRA LEONE | E |
| SOMALIA | E |
| SUDAN | E |
| SWAZILAND | E |
| TANZANIA | E |

| | | | |
|-----------------|---|-----------------|---|
| VANUATU | E | LITHUANIA | 3 |
| VATICAN CITY | 1 | MACEDONIA | 3 |
| VENEZUELA | D | MALTA | 3 |
| VIETNAM | B | MOLDOVA | 3 |
| VIRGIN ISLANDS | D | POLAND | 3 |
| WALLIS & FUTUNA | E | ROMANIA | 3 |
| YEMEN | C | RUSSIA | 3 |
| YUGOSLAVIA | 3 | SLOVAK REPUBLIC | 3 |
| ZAIRE | E | SLOVENIA | 3 |
| ZAMBIA | E | TURKEY | 3 |
| ZIMBABWE | E | UKRAINE | 3 |
| | | YUGOSLAVIA | 3 |

FRAIS D'EXPÉDITION DES PRODUITS DE DÉCORATION :

- Sur la France :
Un devis est établi à votre demande.
- Sur l'Europe (hors la France) et sur les autres destinations internationales :
Un devis est établi à votre demande.

PAIEMENT :

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire, en ligne, de manière sécurisée. Les cartes bancaires acceptées sont : CB, Visa, Eurocard, Mastercard. Pour les paiements par American Express, nous contacter pour VAD (Vente à Distance). Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif. Devant la multiplication des fraudes à la carte volée, une vérification de la provenance du règlement sera effectuée avant confirmation de la commande.

ANNULATION:

marie-robin design décoration se réserve le droit d'annuler toute commande : l'acheteur sera alors re-crédité par notre service bancaire de l'intégralité de la somme versée, à sa source.

DISPONIBILITÉ :

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit(s) après passation de la commande, L'ACHETEUR sera informé par e-mail des articles en rupture et se verra proposer un délai d'attente supplémentaire pour permettre à **marie-robin design décoration** d'avoir en stock l'article(s) concerné(s). L'ACHETEUR pourra alors soit confirmer sa commande, soit en demander l'annulation, soit demander l'échange de sa commande par une autre, par e-mail dans un délai de 72 heures ouvrées (hors week-end et jours fériés). Passé ce délai et si aucune demande n'était constatée de sa part, la commande de L'ACHETEUR sera considérée comme confirmée et les articles expédiés dès réception de nos fournisseurs. Pour tout renseignement, vous pouvez contacter notre service clientèle par e-mail à mlh@marie-robin.net

LIVRAISON ET DÉLAIS D'ACHEMINEMENT :

Les produits seront expédiés à l'adresse de livraison que L'ACHETEUR a indiquée lors du processus de commande. Les produits seront expédiés « avec assurance » pour couvrir toute détérioration ou perte lors du transport, à charge au destinataire d'effectuer les démarches auprès du transporteur en cas de colis détérioré. Il est conseillé d'ouvrir le colis en présence du livreur, même si le colis n'apparaît pas défectueux.

Le cas échéant, émettre des réserves immédiatement, dès la réception du colis et en présence du livreur, même si le colis n'apparaît pas défectueux.

En cas de retard inhabituel signalé par le transporteur, un e-mail vous sera adressé.

Les colis seront adressés en France par «**COLISSIMO suivi** en recommandé avec assurance».

L'option « suivi » permet d'en suivre l'acheminement sur laposte.fr/cs suivi grâce à un code qui sera adressé par e-mail à l'acheteur lors de la confirmation de l'expédition.

Les délais indiqués sur le site sont des délais approximatifs et correspondent aux délais de traitement et de livraison par la poste : ils varient selon la destination, la disponibilité des articles et ne comprennent pas les jours fériés ainsi que les week-end.

À titre indicatif et sans garantie aucune, le délai de livraison moyen est, pour des articles disponibles et un règlement vérifié et accepté, de huit jours en France, et de quatorze jours en zone Euro (hors France) et à l'international.

RESPONSABILITÉS :

marie-robin design décoration ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. **marie-robin design décoration** n'encourra aucune responsabilité du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de change, dommage ou frais.

DROIT APPLICABLE, LITIGES :

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

INFORMATIONS NOMINATIVES :

marie-robin design décoration s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les ACHETEURS et les visiteurs sur le site. Celles-ci sont confidentielles.

Sécurité

Lors d'un paiement par carte bancaire, une transaction est réalisée entre vous et un système sécurisé par une liaison cryptée et protégée. Votre numéro de carte bancaire ne circule pas en clair sur Internet et **marie-robin design décoration** ne connaît pas les détails de la transaction mais seulement son résultat. Vos coordonnées bancaires ne sont stockées informatiquement ni sur le site partenaire ni chez **marie-robin design décoration**.

Contact

N'hésitez pas à nous contacter, nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions.

● **par email :**

pour des questions sur vos achats, d'ordre général ou des remarques sur le site contact@marie-robin.fr

● **par fax :**

+00 33 (0)1 42 78 58 08

● **par courrier :**

MARIE-ROBIN - 18, rue de Montmorency - 75003 PARIS – France

• **sur place et sur rendez-vous** (téléphone +00 33 (0)1 42 78 65 53 / mail espace@marie-robin.net)
MARIE-ROBIN - 18, rue de Montmorency - 75003 PARIS - France



date de dernière modification 30/11/04